

2026年3月17日
はるやま商事株式会社

お客様各位

お詫び

件名：キャラクターコラボ商品「メンズタイピン（スンスン）」

事前告知画像のデザイン誤りについて

平素より当社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が2026年2月21日より販売いたしました下記商品につきまして、事前のプレスリリース及び告知にて使用しておりました商品画像に誤りがあったことが判明いたしました。

ご購入いただきましたお客様、ならびに作品ファンの皆様には、多大なるご迷惑とご混乱を招きましたことを、深くお詫び申し上げます。

本件の経緯と正しい仕様につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

■対象商品

商品名：メンズタイピン（スンスン）

販売期間：2026年2月21日～2026年3月9日

■発生した事象

当商品の販売にあたり、本来掲載すべき画像が「最終デザインの画像」ではなく、誤って「開発中のサンプル画像」を告知画像として使用しておりました。

その為、お客様のお手元に届いております商品（販売された商品）が「正しい最終仕様」となります。

事前告知のデザインと異なる商品が届いているかと存じますが、不良品・誤送ではございませんので、そのままご安心してご使用ください。

【正】お手元の商品（最終仕様）※こちらが正式なデザインとなります。



【誤】事前リリースの画像（開発中サンプル）



※こちらは開発段階のデザインであり、製品版とは異なります。

■今後の対応について

今回の誤掲載により、お客様に多大なるご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

つきましては、今回の画像誤掲載に起因して商品を返品したいとご希望されるお客様には、商品代金の返金対応をさせていただきます。

対応内容：対象商品を回収（着払い）の上、代金をご返金いたします。

受付期間：2026年3月17日（火）～2026年3月31日（火）

返品をご希望のお客様は、大変お手数ですが下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。当社担当より、ご返送方法およびご返金の手順をご案内いたします。

今後は、広報・掲載画像の確認体制を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

はるやま商事株式会社 お客様相談室

URL：<https://www.haruyama.co.jp/contact/>

電話：0120-923-924

受付時間：（平日 9:00～18:00 / 土日祝除く）

以上